**Uitleg patiëntenportaal**

1. **Registreren**

[**1.1 Voordat u begint**](https://weerark.uwartsonline.nl/pages/uitlegportaal.asp?articleid=192752:210018&token=292140@LfdPihQaMhcOdbNa)

U wilt zich als patiënt registreren op de website van uw huisarts om gebruik te kunnen maken van de online services van uw huisartsenpraktijk. Deze handleiding kan u daarbij helpen. Voordat u zich registreert, controleert u eerst het volgende;

**Heeft u een eigen e-mailadres?**  
Slechts één patiënt per e-mailadres kan zich registreren. Zijn er andere familieleden die ook willen registreren, dan hebben zij allemaal een eigen e-mailadres nodig. In het kader van uw privacy is het niet mogelijk om één e-mailadres te gebruiken voor meerdere profielen op de website van uw huisarts. Het gaat immers over privacygevoelige informatie.

**Heeft u toegang tot internet?**  
Zonder een werkende internetverbinding kunt u geen gebruik maken van de online services die op de website van uw huisarts beschikbaar zijn.

[**1.2 Een account aanmaken**](https://weerark.uwartsonline.nl/pages/uitlegportaal.asp?articleid=192752:210018&token=292140@LfdPihQaMhcOdbNa)

Om gebruik te kunnen maken van de online services die uw huisarts aanbiedt op de website, moet u eerst een account aanmaken. Ga naar het blok patientenportaal en klik hier op de huisartsenpraktijk van uw huisarts. Hier komt u in de beveiligde patientenomgeving en kunt u een account aanmaken.



[**1.3 Bevestig uw account**](https://weerark.uwartsonline.nl/pages/uitlegportaal.asp?articleid=192752:210018&token=292140@LfdPihQaMhcOdbNa)

Heeft u zojuist uw account aangemaakt, dan krijgt u op het e-mailadres, welke u heeft ingevoerd bij de registratie, een e-mail binnen. In deze e-mail vindt u een hyperlink die u binnen 24 uur moet aanklikken. Daarmee bevestigt u dat u ook daadwerkelijk een account wilt aanmaken én dan het e-mailadres van u is. Let op;

* U kunt de e-mail in het postvak Ongewenste E-mail ontvangen omdat uw e-mailprogramma wellicht de afzender niet herkent.
* Ontvangt u geen e-mail? Dan kan het zijn dat u wellicht het e-mailadres verkeerd heeft ingevoerd bij de registratie. Probeert u zich nogmaals te registreren met het juiste e-mailadres.

[**1.5 Gefeliciteerd, u heeft uw account aangemaakt**](https://weerark.uwartsonline.nl/pages/uitlegportaal.asp?articleid=192752:210018&token=292140@LfdPihQaMhcOdbNa)

Nadat u uw account heeft bevestigd, bent u ingelogd. U kunt in de toekomst inloggen via de pagina waar u eerder op "**Registreer nu**" heeft geklikt. Daarboven vindt u de velden om uw gebruikersnaam (uw e-mailadres) en uw wachtwoord in te vullen. Let op;

* Uw account is op dit moment nog niet gekoppeld met uw medische gegevens uit het systeem van uw huisarts.
* Bewaart u uw wachtwoord en gebruikersnaam goed.

**2. Huisarts koppelt uw account**

Wanneer uw account succesvol is aangemaakt, krijgt uw huisarts hier een melding van. De assistente zal telefonisch contact met u opnemen om uw identiteit te controleren, dit is om misbruik van een account te voorkomen. Wanneer gecontroleerd is dat uw gegevens correct zijn en u daadwerkelijk bent voor wie u uzelf uitgeeft, koppelt de huisarts uw account met uw medische gegevens. U krijgt daarvan per e-mail bericht op uw opgegeven e-mailadres.

U kunt nu gebruikmaken van de online services op de website van uw huisartsenpraktijk.

**3. Gebruik maken van de online services**

[**3.1 Sessiecodes**](https://weerark.uwartsonline.nl/pages/uitlegportaal.asp?articleid=192752:210018&token=292140@LfdPihQaMhcOdbNa)

Nadat u succesvol bent geregistreerd én gekoppeld, kunt u gebruik maken van de online services. Omdat wij uw privacy willen garanderen, werken wij met sessiecodes. Deze codes heeft u voortdurend nodig om de online services te kunnen gebruiken. Let u er op dat;

* De sessiecodes op uw e-mailadres binnenkomen. Komen ze niet in uw Postvak In binnen? Dan vindt u ze veelal terug bij de map Ongewenste e-mail in uw e-mailprogramma.
* De sessiecodes maar één keer geldig zijn.

Wanneer u klikt op een van de online services, zoals getoond bij 1.2, wordt er u gevraagd een sessiecode in te vullen voordat u door kunt gaan. Let op;

* Sluit u vooral niet het scherm waar de sessiecode wordt gevraagd! U moet een nieuw scherm openen als u bijvoorbeeld uw e-mail wilt openen. U kunt de internetbrowser wél minimaliseren met het \_ icoontje. Wanneer u namelijk de pagina sluit waarop de sessiecode gevraagd wordt, is de sessiecode, welke verzonden is naar uw e-mailadres, niet meer geldig!
* Wanneer u de pagina, waar de sessiecode gevraagd werd, opnieuw opent, ontvangt u óók een nieuwe sessiecode op uw e-mailadres.
* U kunt geen oude sessiecodes gebruiken. Als u een sessiecode eenmaal gebruikt heeft, kunt u de e-mail verwijderen.

Wanneer u de sessiecode heeft ingevuld kunt u klikken op de knop "**Doorgaan**"