

jaarverslag 2019



Huisartsenpraktijk



Havenbogen



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2019. Een moment om terug te kijken op de gebeurtenissen uit 2019 en natuurlijk ook een moment om vooruit te kijken naar wat de nabije toekomst ons gaat brengen.

Vanuit de overheid maar ook vanuit onze eigen beroepsgroep worden er steeds verdergaande kwaliteitseisen gesteld en moet de kwaliteit van zorg meetbaar en inzichtelijk gemaakt worden. Deze ontwikkelingen dwingen ons na te denken over hoe wij onze zorg moeten organiseren op het gebied van kwaliteit, continuïteit en bereikbaarheid. Daarnaast willen wij persoonsgericht werken om voor de patiënt zorg op maat te kunnen blijven leveren. Zo komen we in ons werk gedurende het jaar punten tegen die verandering of een aanpassing behoeven. Na bijvoorbeeld een team- of artsenoverleg kunnen ingrijpende veranderingen worden ingevoerd, maar worden ook kleine aanpassingen bedacht met soms een verrassend groot effect. Continue kwaliteitsverbetering is hierbij ons doel. Het jaarverslag is daarbij een instrument.

Belangrijk om te vermelden is dat dit jaarverslag over het jaar 2019 gaat. Een tijd waarin we nog helemaal niets wisten over de COVID-19 pandemie. In dit verslag zult u daarom geen informatie tegenkomen over COVID-19.

Wij wensen u veel plezier met het lezen van dit jaarverslag.



missie

De 3 huisartspraktijken leveren generalistische huisartsenzorg in de breedste zin van het woord en bieden deze zorg aan bewoners van de gehele stad Schiedam en eventuele passanten. Wij staan voor het leveren van persoonsgerichte zorg. Om deze reden heeft elke praktijk zijn eigen patiënten en streven wij naar een vaste samenstelling van het personeel. Wij willen onze patiënten echt kennen, als persoon en in zijn of haar context. De 3 praktijken hebben samenwerkingsafspraken opgesteld op het gebied van huisartsgeneeskundige zorg in de breedste zin van het woord. Uit deze afspraken ontstaat het samenwerkingsverband “huisartsenpraktijk Havenbogen”, waarbij elke praktijk een gelijkwaardig aandeel heeft in de samenwerking.

De praktijken willen toegankelijk zijn en verantwoorde persoonsgerichte zorg bieden. Daarom werken we met richtlijnen, zoals die door het NHG¹ zijn geformuleerd. De praktijk biedt geen alternatieve therapie aan. Vanzelfsprekend leveren wij medisch noodzakelijke zorg, waarbij we het aanbod van zorg zo goed mogelijk afstemmen op de individuele patiënt. Patiënten mogen van ons verwachten dat we hen bij alle gezondheidsproblemen met raad en daad zullen bijstaan. Patiënten worden vriendelijk en empathisch benaderd. Wij dragen zorg voor een moderne en rustgevende omgeving. Omdat het niet mogelijk is iedereen direct te helpen, zal de urgentie van de hulpvraag bepalend zijn voor de wachttijd tot het consult. De assistentes hebben hierbij een cruciale rol, door aan de patiënten te vragen wat de reden van zorgvraag is. Samen met de patiënt wordt bekeken op welke termijn en in welke vorm de zorg kan worden geboden.

¹ Nederlands huisartsen genootschap www.nhg.org



visie

De huisartsenpraktijken willen laagdrempelige, persoonsgerichte huisartsenzorg leveren, waarbij patiënten de medewerkers kennen en medewerkers de patiënten kennen. Onze medewerkers zijn enthousiast, hebben passie voor hun werk, zijn benaderbaar en betrouwbaar. Wat goed is houden we graag zo, maar waar het beter kan willen we ons graag verbeteren. Belangrijk is daarbij de voortdurende (bij)scholing van alle medewerkers binnen de praktijk, conform de steeds wisselende inzichten binnen de huisartsenzorg ten aanzien van richtlijnen (de NHG-Standaarden), de toekomstvisie op huisartsenzorg, medische handelingen en dergelijke.

Centraal uitgangspunt is om de meest optimale zorg aan patiënten te bieden, die met de huidige kennis mogelijk is. Ons streven is dat de patiënt de persoonlijke aandacht ervaart en tevreden is met de ontvangen zorg. Tenslotte werken wij aan innovatie en kwaliteitsverbetering, waarbij de NHG praktijkaccreditatie een belangrijk onderdeel hiervan is. Wij stellen ons toetsbaar op, zowel intern als extern. Wij leveren zorg aan patiënten die in de gehele stad Schiedam wonen. Wij maken geen selectie op basis van postcode. Wij vinden het belangrijk dat onze praktijk goed bereikbaar is, bij spoed maar ook bij niet spoedeisende hulpvragen. Zowel telefonisch als digitaal.

Wij vinden dat patiënten een eigen verantwoordelijkheid hebben voor hun gezondheid en willen hen hiervan ook bewust maken. Zo willen wij dat patiënten zelf contact opnemen voor het opvragen van uitslagen van onderzoeken. Bij ernstige afwijkingen proberen we zo snel mogelijk zelf te bellen.

We bezoeken patiënten thuis bij medische noodzaak, maar leggen ook bezoeken af in het kader van preventie bij de kwetsbare oudere. Om juist deze laatste categorie goed te kunnen monitoren, worden de

huisartsen ondersteund door onze praktijkverpleegkundigen en doktersassistentes.

Wij bieden geprotocolleerde zorg aan voor mensen met diabetes mellitus type 2, COPD² en astma , patiënten bekend met HVZ³ en aan de groep kwetsbare ouderen.

Wij staan voor verantwoord en veilig medicijngebruik. Dit houdt onder andere in dat wij met apotheek Rembrandt en apotheek Kethel regelmatig overleg hebben over controle bij het voorschrijven, herhalen, afleveren en gebruik van medicatie. In dit overleg, het FTO⁴ , bespreken wij steeds een thema of onderwerp voor de verdieping. Overigens is de patiënt vrij in de keuze van zijn of haar apotheek.

De praktijken zijn geaccrediteerd via de NPA⁵.

Tenslotte vinden wij opleiden belangrijk. In samenwerking met het Erasmus MC leiden wij huisartsen op en bieden wij stageplekken aan voor coassistenten. Daarnaast bieden wij stageplekken aan voor de opleiding tot doktersassistente, praktijkondersteuner of -verpleegkundige.

² *Chronic Obstructive Pulmonary Disease*

³ *Hart en vaatziekte*

⁴ *Farmacotherapeutisch overleg*

⁵ *NHG praktijk accreditatie*

praktijkorganisatie



Zoals eerder beschreven zijn in de HOED⁶ 3 praktijken gevestigd. Patiënten staan ingeschreven in een van deze 3 praktijken. Aan elke praktijk zijn 2 vaste doktersassistentes gekoppeld. Bij afwezigheid en/of vakanties wordt door de overige doktersassistentes waargenomen. De balie-assistente en de praktijkverpleegkundigen werken voor alle praktijken binnen onze HOED.

omgeving



De praktijk bevindt zich in het centrum van Schiedam aan de Nieuwe Haven 245. Het grenst aan de aanleunwoningen en een verzorgingshuis van de Frankelandgroep. Sinds 2014 wordt ook spreekuur gedaan in zorgcentrum Harg Spaland van de Frankelandgroep.



De stad Schiedam kende in 2017 ruim 76000 inwoners, waarvan ongeveer 8200 inwoners staan ingeschreven in een van onze 3 praktijken.

medewerkers

In onze HOED werken 3 huisarts-praktijkhouders, 1 waarnemend huisarts en 2 aiossen.

Dokter C. den Exter is lid van de KNMG⁷, LHV⁸ en NHG⁹ en werkt volgens de richtlijn van deze verenigingen. Daarnaast is zij als palliatief arts werkzaam op spoedpost Schievliet en is zij voor de spoedpost ook

⁶ Huisartsen onder een dak

⁷ Koninklijke Nederlandsche Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst

⁸ Landelijke Huisartsen Vereniging

⁹ Nederlands Huisartsen Genootschap

coördinator voor de aiossen. Zij leidt 3^e jaars aiossen op. 2019 was voor haar een pechjaar. Zij brak haar pols waarvoor zij geopereerd moest worden. Zij was korte tijd niet volledig inzetbaar, maar haar herstel is gelukkig succesvol verlopen.

Dokter B.S.J. Löbker is lid van de KNMG, LHV en NHG en werkt volgens de richtlijnen van deze verenigingen. Tevens is hij bestuurslid van spoedpost Schievliet, locatie Nieuwe Waterweg Noord. Daarnaast is hij lid van diverse werkgroepen binnen het Franciscus Gasthuis&Vlietland ten behoeve van de transmurale samenwerking.

Dokter A.B. Gan is lid van de KNMG, LHV en NHG en werkt volgens de richtlijnen van deze verenigingen. Tevens is hij lid van het HAT¹⁰ in het Franciscus Gasthuis en Vlietland en is hij lid van verschillende transmurale werkgroepen. Dokter Gan staat ingeschreven in het CHBB-register als EKC¹¹. Sinds 2014 leidt hij 1^e jaars aiossen op.

Dokter R.A. den Exter is lid van de KNMG, LHV en NHG. Hij werkt voornamelijk voor de praktijk van dokter den Exter. Ook hij werkt volgens de richtlijnen van deze verenigingen.

De huisartsen en praktijkverpleegkundigen staan allen in het BIG¹²-register ingeschreven.

Alle gediplomeerde assistentes staan ingeschreven in het KABIZ¹³-register.



¹⁰ Huisarts Adviesteam tbv samenwerking Franciscus Gasthuis & Vlietland en huisartsen

¹¹ Erkend Kwaliteits Consulent

¹² Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg

¹³ Kwaliteitsregistratie en accreditatie beroepsoefenaren in de zorg

Wij voeren een actief personeelsbeleid, waarin elke medewerker jaarlijks een beoordelingsgesprek krijgt en op verzoek van de medewerker ook een functioneringsgesprek kan aanvragen. De gesprekken worden schriftelijk vastgelegd en altijd met 2 huisartsen gevoerd.

In 2019 hebben we te maken gehad met uitval van 2 vaste medewerkers. Dankzij onze vaste invalassistenten Angela Siereveld en de inzet van de overige collega's zijn we op formatie gebleven. Een compliment aan het hele team en aan Angela. Wij waarderen haar inzet en beschikbaarheid gedurende de moeilijke tijden die we in 2019 hebben gehad.

Ruim 14 jaar was Trudie de Jong werkzaam in onze praktijk. Zij had naast de werkzaamheden bij dokter Gan ook praktijkoverstijgende taken. Ondanks haar toenemende gezondheidsklachten en de daarbij behorende behandelingen is zij zich blijven inzetten voor onze praktijk. Altijd met veel plezier en met een glimlach. Kort na haar pensioen oktober 2019 werden we opgeschrikt door het onverwachte overlijden van Trudie. Hiermee verliezen wij een zeer gewaardeerde collega en is het gemis nog dagelijks voelbaar.

Over Marianne de Bondt kunnen we melden dat zij haar opleiding tot doktersassistente heeft afgerond. Ook Sandra van den Beukel heeft haar opleiding afgerond. Zij is nu gediplomeerd praktijkverpleegkundige. Voor beiden nogmaals onze felicitaties. Voor Yvette van de Bosch is de woensdag nog steeds haar studiedag. Zij volgt de deeltijdopleiding HBO-V aan de Hogeschool Rotterdam.

Medio 2019 hebben we afscheid genomen van POH GGZ Hilde Herweijer. Zij was gedetacheerd vanuit GGZ Delfland en gaat genieten van haar welverdiende pensioen. Voor haar is per 1 augustus Esther van der Lugt, ook gedetacheerd vanuit GGZ Delfland, in de plaats gekomen. Esther heeft al langer ervaring in de tweedelijns GGZ en

heeft de stap naar de huisartsenpraktijk gemaakt. Wij bedanken Hilde voor de prettige samenwerking in de afgelopen jaren.

Hieronder volgt een overzicht van alle werknemers van huisartsenpraktijk Havenbogen:

	functie	
Petra Heijdra	doktersassistente	3 dagen/week
Barbara Voskamp	doktersassistente	2 dagen/week
Monique Vos	doktersassistente	3 dagen/week
Filomena Antonio Agostihno	doktersassistente	2,5 dagen/week
Marianne de Bondt	doktersassistente	3 dagen/week
Vanessa van der Wel	doktersassistente	3 dagen/week
Angela Siereveld	doktersassistente	oproepkracht
Yvette van den Bosch	praktijkverpleegkundige	BIG nummer 39025202930
Sandra van den Beukel	praktijkverpleegkundige	BIG nummer 89051849730
Esther van der Lugt	praktijkverpleegkundige GGZ	BIG nummer
Lisa Kool	praktijkverpleegkundige	BIG nummer 19046166730
Liesbeth Vrolijk	baliemedewerker/administratie	4 ocht/week
Arthur Gan	huisarts	BIG nummer 49051856801
Ineke den Exter	huisarts	BIG nummer 9023829701
Björn Löbker	huisarts	BIG nummer 89912789101
Richard den Exter	huisarts	BIG nummer 69916393201
Faizan Bajwa	aios	BIG nummer 59917528601
Ithar al Ghanam	aios	BIG nummer 99918038901

bereikbaarheid

De praktijk, onze HOED, is geopend van 7.45 uur tot 17.00 uur.

Gedurende deze uren is de voordeur geopend en is de praktijk openbaar en vrij toegankelijk. De balie is zover mogelijk gedurende de gehele dag bemand door een medewerker.

Gedurende de gehele werkdag wordt de spoedlijn bemand door een van de doktersassistenten en wordt de spoedlijn binnen door de IGJ¹⁴ gestelde norm van 30 seconden opgenomen. In de ochtenduren tussen 8.00 uur en 10.30 uur worden patiënten te woord gestaan door een van de doktersassistenten. Tijdens het telefonisch spreekuur van 13.00 uur tot 13.45 uur hebben patiënten de mogelijkheid de huisarts zelf te spreken voor een korte vraag.

Van 17.00 uur tot 8.00 uur worden patiënten geïnformeerd over de avond-, nacht- en weekendregeling via spoedpost Schievliet locatie Nieuwe Waterweg Noord door middel van een ingesproken bandje. Hiermee is patiëntenzorg 24 uur gedurende 7 dagen in de week gewaarborgd. Alle informatie over bereikbaarheid is terug te vinden op onze website.

automatisering

De 3 praktijken maken gebruik van het huisartsen-automatiseringssysteem Promedico ASP.



Patiëntendossiers worden op een centrale server bewaard en kunnen alleen worden ingezien met een Digipass/e-dentificier of een UZI¹⁵-pas.

¹⁴ *Inspectie gezondheidszorg en jeugd*

¹⁵ *Unieke zorgverlener identificatie*

Andere ICT toepassingen in onze praktijk zijn:



Verwijsmodule Zorgdomein (beveiligd elektronisch verwijzen)



NHGDoc alert (medisch beslis ondersteunend systeem gebaseerd op NHG standaarden)



Pharmeon patiëntenportaal uwzorgonline.nl (email consult, elektronische medicatie aanvraag, online inzage medisch dossier (per 1 juli 2020))



Siilo (beveiligde chatfunctie voor zorgprofessionals)



ZorgMail (beveiligd e-mailen)



VECOZO (het landelijke knooppunt van veilige digitale communicatie in de zorg, regelt administratief verkeer tussen zorgverzekeraar en zorgverlener)

Teleconsult (huisarts vraagt een digitaal consult aan d.m.v. meesturen van een foto of deel van het medisch dossier)



Datacommunicatie met apotheken, spoedpost Schievliet, ziekenhuizen, paramedische beroepen zoals fysiotherapie



Aansluiting landelijk schakelpunt (LSP)

Wachtkamerschermen en praktijkwebsite

VOIP telefonie (internet telefonie)



klachtenregeling

Ingeschreven patiënten die ontevreden zijn over hun behandeling hebben de mogelijkheid een klacht in te dienen. De praktijken zijn aangesloten bij de landelijke geschillen- en klachteninstantie SKGE¹⁶. Over het jaar 2019 hebben wij vanuit de SKGE geen klachten ontvangen.

Bij eventuele binnengekomen opmerkingen of ontevredenheden maken we gebruik van ons praktijkprotocol Klachtenafhandeling om samen met de patiënt te kijken naar een oplossing.

In onze wachtkamer hangt een ideeënbus, waarin patiënten suggesties of ideeën voor de praktijk kunnen indienen. Helaas is in het afgelopen jaar geen gebruik gemaakt van onze ideeënbus.

privacy

Patiënten kunnen er vanuit gaan dat wij de privacy van de patiënt hoog op onze agenda hebben staan. Medische gegevens worden zorgvuldig verwerkt en bewaard. Alle papieren brieven over patiënten worden gescand en toegevoegd aan het elektronisch medisch dossier van de patiënt. Eenmaal verwerkte patiëntengegevens worden door een gecertificeerd papierverwerkingsbedrijf afgevoerd en vernietigd.

Om in Promedico te kunnen werken heeft iedere medewerker een eigen toegangscode en rol. Hiermee krijgt men een bij de functie

¹⁶ Stichting klachten en geschillen eerstelijnszorg www.skge.nl

passende autorisatie om gegevens binnen het HIS¹⁷ te kunnen muteren.

overlegstructuur

Er is dagelijks overleg tussen doktersassistente en de huisarts. De praktijkverpleegkundigen hebben 1 keer per week een vast moment voor overleg. Uiteraard, indien nodig, is het mogelijk om op elk moment van de dag te kunnen overleggen. De doktersassistenten hebben om de 6 weken hun eigen overleg.

4 keer per jaar organiseren we een teamoverleg met vaste agendapunten, zoals bijvoorbeeld binnengekomen VIM-meldingen en stand van zaken rondom verbeterplannen. Naast dit overleg hebben de huisartsen 4 keer per jaar een uitgebreide vergadering en 4 keer per jaar een korte vergadering van maximaal 1 uur. Alle overleggen binnen huisartsenpraktijk Havenbogen worden schriftelijk vastgelegd.

De overleggen of vergaderingen met de samenwerkende partners worden verdeeld onder de 3 huisartsen:

- vergadering Wijkondersteuningsteam (WOT)/gemeente
- overleg FTO/apotheken
- vergadering spoedpost Schievliet locatie Nieuwe Waterweg Noord
- vergadering LHV¹⁸ kring WSD regio
- vergadering ZEL¹⁹ Naaldwijk

¹⁷ Huisartsinformatie systeem

¹⁸ Landelijke huisartsen vereniging www.lhv.nl

¹⁹ Zorggroep eerste lijn www.zel.nl

veilig incident melden VIM

Al een aantal jaren maken wij gebruik van een VIM procedure. Dit is een procedure voor het systematisch en intern melden van (bijna) incidenten. Het



helpt ons om structurele weeffouten in onze organisatie op te sporen en fouten in de toekomst te voorkomen. Het gaat hierbij om de vraag: wat ging hier (bijna) mis? In onze praktijk hebben we een werkcultuur gecreëerd, waarin een ieder op een veilige en vertrouwelijke manier incidenten kan melden. In elk teamoverleg wordt de VIM procedure geagendeerd. In 2019 hebben we de VIM-procedure aangepast met een aanvullende VIM week. Om ons beter bewust te maken van de VIM-procedure en om het aantal VIM's te verhogen, is besloten om een aantal VIM weken in te plannen. Daardoor is het aantal VIM-meldingen aanzienlijk gestegen. Hieronder treft u samenvatting van de VIM's in 2019.

	Opmerkingen of ondernomen actie
50 VIM meldingen in 2019	Een aanzienlijke stijging VIM meldingen oa door introductie VIM-week
veel meldingen gingen over het voorschrijven, herhalen of verzenden van medicatie	Vb verkeerd aantal voorgeschreven medicatie, of verkeerde apotheek, systematische fouten konden niet worden opgespoord
9 meldingen gingen over telefonie	Er is ontevredenheid over de kwaliteit en service van onze telefonie-leverancier. Door gebruik te maken van onze VIM-procedure is inzichtelijk gemaakt waar het steeds mis gaat. Het blijkt dat de service-desk de informatietekst niet tijdig aanpast. Met de leverancier worden afspraken gemaakt om dit te voorkomen.

verbeterplannen praktijk Havenbogen

Aan de hand van verschillende instrumenten stellen wij systematisch verbeterplannen op. Input voor een verbeterplan kan zijn vanuit een VIM melding, de ideeënbus, patiënte enquête, het teamoverleg of een hagro overleg. Hieronder treft u onze (gerealiseerde) praktijkverbeterplannen.

Wat valt op?	actie	gerealiseerd
Er wordt niet altijd ge-VIMt. Laag aantal VIM meldingen	Introductie van een VIM week, 2 keer per jaar	ja
Per 2020 zijn zorgverleners verplicht aan te sluiten op een patiëntenportaal (Wabvpz ²⁰). Patienten kunnen online inzage krijgen in het medisch dossier.	Aansluiting patiëntenportaal via Phartheon direct gekoppeld aan Promedico wordt gerealiseerd	ja
2019 hadden we te maken met een hele warme zomer. Patiënten hadden de behoefte aan een glaasje met water vor in de wachtkamer	In de wachtkamer is een watercooler geplaatst.	ja
Slechte telefonische bereikbaarheid	Informatietekst via de servicedesk worden nu dubbel gecontroleerd en daarnaast bevestiging wordt gevraagd van de servicedesk Futec.	ja
Er zijn geen speciale regels of afspraken als het gaat om schoonmaak van speelgoed in de wachtkamer.	Er is een werkprotocol opgesteld voor de schoonmaak van speelgoed inde wachtkamer	ja
De brandveiligheid in het pand is niet op orde. Via	De brandveiligheid in ons pand is door de Fa van Rijn weer op orde gebracht. Jaarlijks wordt het pand nu gecontroleerd	ja

²⁰ Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg

RI&E scan is dit naar voren gekomen.		
Veilig mailverkeer is niet mogelijk op elke werkplek	Introductie ZorgMail is gerealiseerd in 2019. Bij aanschaf van nieuwe PC wordt op elke werkplek ZorgMail via Microsoft Office ingericht	Nee, nog niet helemaal af
De wabvpz verplicht zorgverleners online-inzage te bieden in het medisch dossier van de patiënt (2020 in werking)	Introductie van een patiënten portaal. Via Phartheon.	ja
Introductie en verdere implementatie Persoonsgerichte zorg	Met medewerking van de ZEL proberen wij steeds meer persoonsgericht te werken. Introductie van informatieavond/spiegelavond met patiënten	2019-2020
Soms voelen we ons niet veilig in de praktijk door bejegening van de patiënt	Opstellen van een handzaam document of protocol: hoe gaan we om met onheuse bejegening	2020
Bij calamiteiten weten we niet altijd wat we moeten doen.	Op papier inzichtelijk maken wat we kunnen stroomlijnen en organiseren. Ondanks dat calamiteiten niet voorspelbaar zijn	2020

statistiek

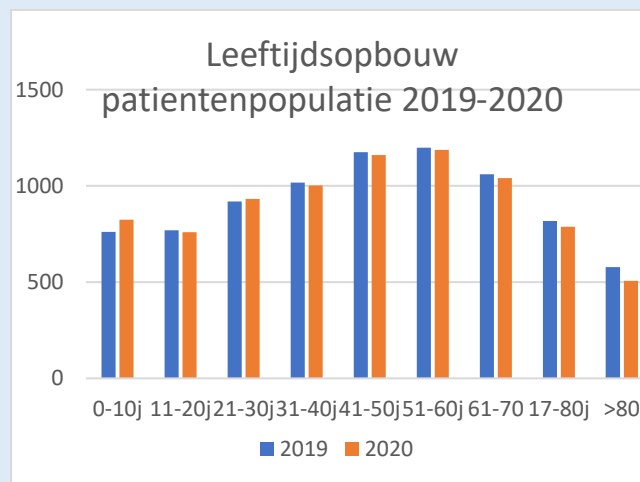
Hieronder een aantal grafieken over praktijk Havenbogen, waarin de gegevens van de 3 praktijken bij elkaar zijn gevoegd. De gegevens en data die zijn gebruikt, zijn o.a. afkomstig van IPCI²¹. Een project geleid door de afdeling informatica van het Erasmus MC. Dit project verzamelt gegevens van huisartsen en probeert antwoord te geven op vragen als: welke geneesmiddelen worden voorgeschreven bij welke ziekte en waarom; hoe ziet onze populatie eruit en hoe is de verdeling van chronische aandoeningen binnen deze populatie. En zo zijn er meerdere onderzoeksvragen die gesteld kunnen worden. Wij doen

²¹ *Integrated primary care information* www.ipci.nl

mee aan dit project en zo krijgen wij jaarlijks feedback over ons eigen handelen en kunnen wij gegevens vergelijken met het jaar ervoor.

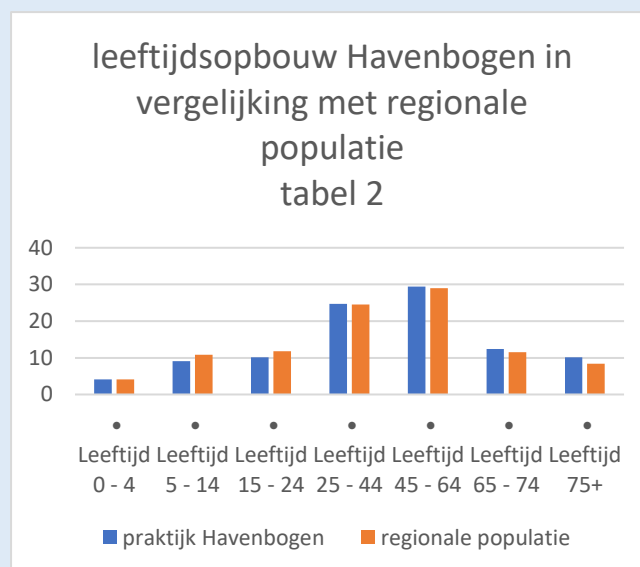
Grafiek 1

Over de 3 praktijken zijn we licht gekrompen van 8297 in 2019 naar 8201 in 2020 (peildatum 1 januari). Opvallend is dat de categorie 0-10jr een duidelijke groei laat zien van 64 en de krimp zit met name in de categorie 71jr en ouder (daling 101).



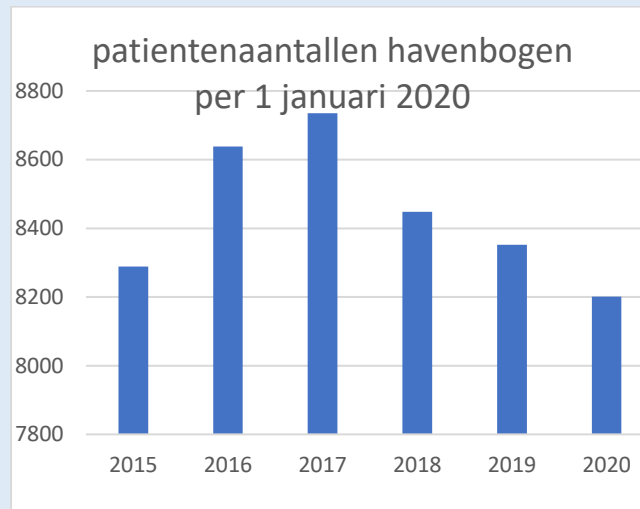
Grafiek 2

Hieronder kunt u zien dat onze praktijken in vergelijking met de regio iets achter lopen in de jongste leeftijdscategorieën (25 jr en jonger) en dat onze populatie in de praktijk vergrijzend is.



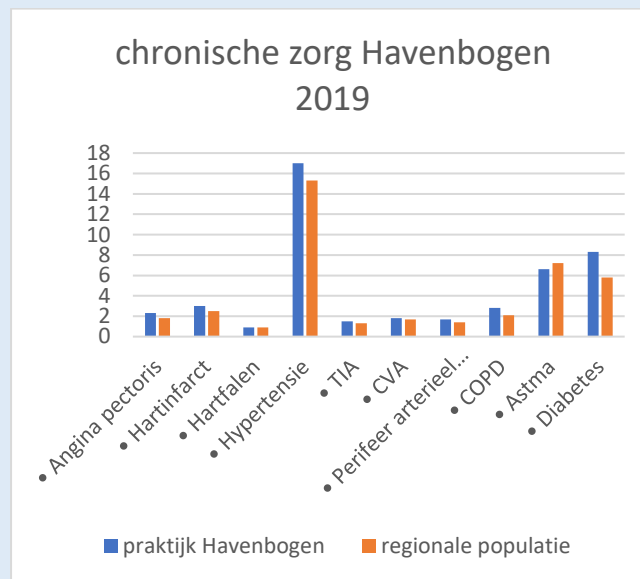
Grafiek 3

Sinds 2017 zijn we flink gekrompen in patiëntenaantallen. De periode daarvoor zagen we juist een stijging. De reden van het dalend aantal ingeschreven patiënten is dat in 2017 geen nieuwe inschrijvingen meer werden aangenomen. Voor de komende jaren verwachten we geen verdere daling van het aantal ingeschreven patiënten.



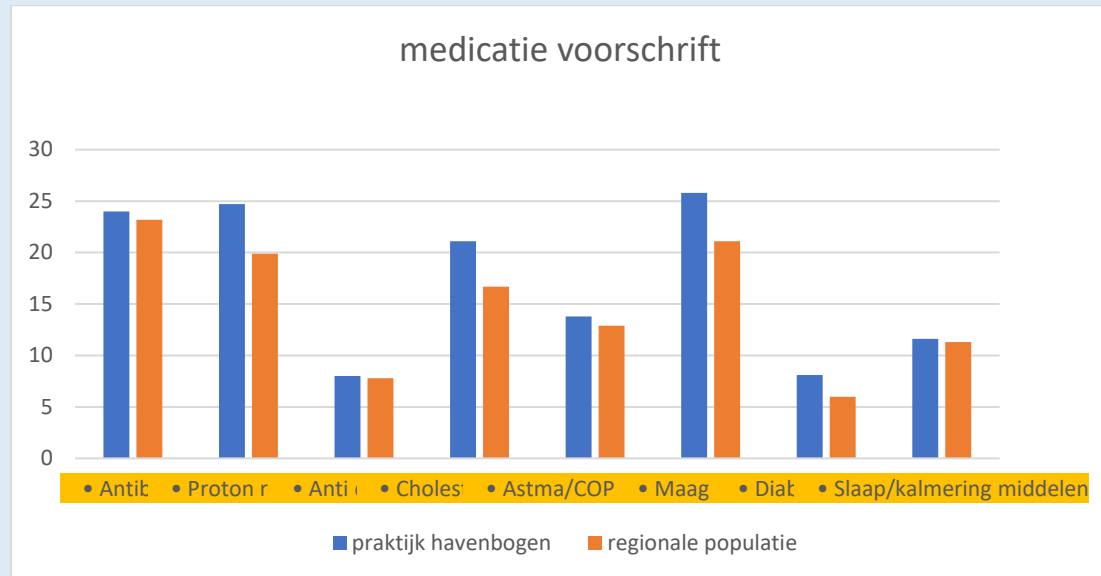
Grafiek 4

Omdat de zorg rondom de patiënt steeds complexer wordt, kunnen we niet steeds maar groeien in patiëntenaantallen. In de vorige grafiek zag u de ingezette daling hiervan. In de grafiek hieronder ziet u waarom de zorg rondom de patiënt zo complex is geworden. In vergelijking met de regio zien wij meer chronisch zieken. Vaak ook patiënten met dubbele diagnoses.



Grafiek 5

Daar waar meer chronisch zieken zijn, worden meer recepten uitgeschreven.



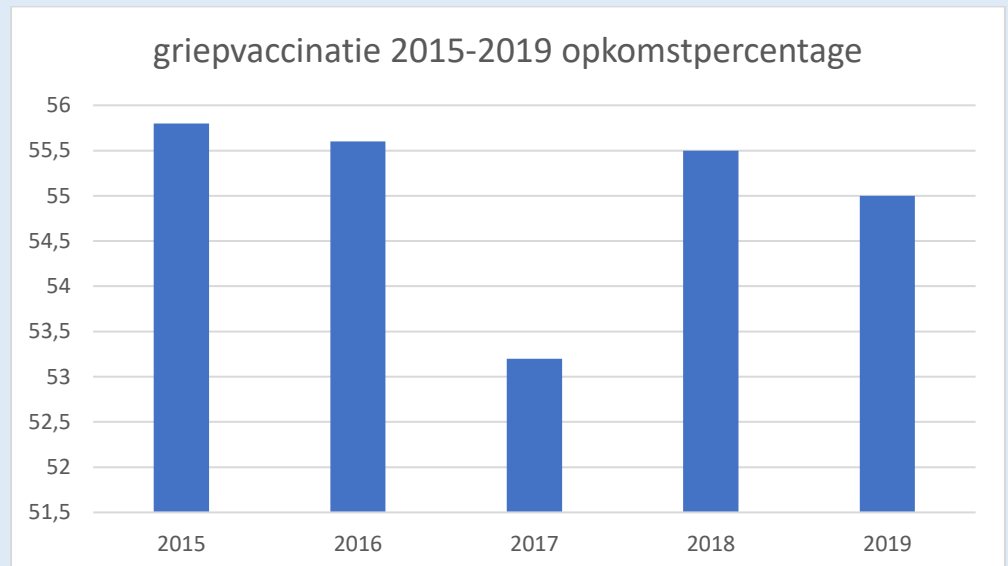
Uit de 5 bovenstaande tabellen kan men grofweg concluderen dat onze werkbelasting hoog is, maar ook hoger ligt dan in de regio. Met de vergrijzende populatie en de steeds complexere zorg rondom de patiënt, verwachten we dat de werkbelasting alleen maar zal toenemen.

Grafiek 6

Conform de landelijke cijfers zien we helaas de laatste jaren een daling in de opkomst voor een griepvaccinatie. Zie grafiek hieronder.

Mogelijke reden is dat opgeroepen personen het risico op het krijgen van de griep niet als groot wordt ervaren. In 2008 is de groep 60-64jr toegevoegd en sindsdien is de daling ingezet. Deze groep ziet (met een opkomstpercentage van 23%) de griep niet als een groot risico.

Verschillende onderzoeken²² tonen aan dat voor de komende jaren een lichte stijging te zien is. Wij zijn natuurlijk benieuwd of dat ook in onze praktijken zichtbaar wordt.



²² Nivelonderzoek <https://www.nivel.nl/nl/publicatie/monitor-vaccinatiegraad-nationaal-programma-grieppreventie-2018>

nascholing

Elke huisarts dient voor zijn herregistratie in het BIG register minimaal 200 uren nascholing te volgen. Per huisarts ziet u hieronder een lijst van de gevolgde nascholingen en de geaccrediteerde werkzaamheden voor 2018.

C. den Exter

cursus	aantal punten
forfaitaire accreditatie huisartsopleiders 2019	20
PIN Lymzeziekte	2
PIN verdachte huidafwijkingen 21-1a en 1b	2
effectieve communicatie op post en praktijk	4
PIN Dilemma's in de spoedzorg	2
NHG E-learning suicidepreventie in de huisartsenpraktijk	1
PIN Complexe zorg	2
HAP NWN: acute problemen op GGZ	2
NHG congres 2019 "Relax, 't is gewoon complex"	5
Landelijke kennistoets voor huisartsopleiders 2019	2
Intervisie PZ artsen HAP NWN	2
PIN ouderenzorg	2
PIN polyfarmacie	2
FTO groep Havenbogen 2019	2
regionale artsenmiddag Franciscus Gasthuis&Vlietland	4
ZEL: Dokter waar maak je je druk om? nu en in de toekomst?	2

A.B. Gan

cursus	aantal punten
forfaitaire accreditatie huisartsopleiders 2019	20
EKC vervolgcursus incidenten in de huisartsenpraktijk en op de huisartsenpost	4
NHG congres 2019 "Relax, 't is gewoon complex"	5
effectieve communicatie op post en praktijk	4
Reanimatie AED Ambuklas	3
Puntjes op de i van dermatologie	3

FTO groep Havenbogen 2019	3
regionale artsenmiddag Franciscus Gasthuis&Vlietland	4
Doctor on board? Luchtvaartgeneeskunde en infectieziekten	5

B.S.J. Löbker

cursus	aantal punten
FTO groep Havenbogen	2
Doctor on board? Luchtvaartgeneeskunde en infectieziekten	5
regionale artsenmiddag Franciscus Gasthuis&Vlietland	4
Reanimatie AED Ambuklas	3
Samen trieren	3
ZEL: Dokter waar maak je je druk om? nu en in de toekomst?	2

R.A. den Exter

cursus	aantal punten
NHG congres 2019 "Relax, 't is gewoon complex"	5
Effectieve communicatie op post en praktijk	4
Intervisie Nieuwe stijl Rotterdam (4 maal)	8
FTO groep Havenbogen 2019	3
FTO groep HAGRO oud Zuid	1.5
Samen trieren	3