



huisartsenpraktijk Havenbogen

jaarsverslag 2022

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van Huisartsenpraktijk Havenbogen. Wij willen met dit verslag iedereen die bij onze praktijk betrokken is, een overzicht bieden over onze activiteiten en de zorg die door ons geleverd is in het afgelopen jaar. Op deze manier willen wij de huisartsenzorg binnen onze praktijk transparant maken. Het verslag geeft een indruk van onze visie op huisartsenzorg, op onze organisatie en medewerkers, op de inhoud en omvang van de door ons geleverde zorg, op ons kwaliteitsbeleid en op onze plannen voor de toekomst. Ook blikken we terug of onze doelen voor 2022 zijn gerealiseerd.

Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van onze praktijk.

Mocht u in het jaarverslag van 2021 missen, dan klopt dat. Het is niet gelukt om het jaarverslag 2021 op te stellen vanwege drukke werkzaamheden en voordat we het door hadden, bevonden we ons al ver in 2022. Daarom is besloten om het jaarverslag 2021 niet af te maken, maar komt u in dit jaarverslag toch nog een aantal belangrijke zaken tegen die betrekking hebben over het jaar 2021.

Wij wensen u veel plezier met lezen van dit jaarverslag.

missie



De 3 huisartspraktijken leveren generalistische huisartsenzorg in de breedste zin van het woord en bieden deze zorg aan bewoners van de gehele stad Schiedam en eventuele passanten. Wij staan voor het leveren van persoonsgerichte zorg. Om deze reden heeft elke praktijk zijn eigen patiënten en streven wij naar een vaste samenstelling van het personeel. Wij willen onze patiënten echt kennen, als persoon en in zijn of haar context. De 3

praktijken hebben samenwerkingsafspraken opgesteld op het gebied van huisartsgeneeskundige zorg in de breedste zin van het woord. Uit deze afspraken ontstaat het samenwerkingsverband “huisartsenpraktijk Havenbogen”, waarbij elke praktijk een gelijkwaardig aandeel heeft in de samenwerking.

De praktijken willen toegankelijk zijn en verantwoorde persoonsgerichte zorg bieden. Daarom werken we met richtlijnen, zoals die door het NHG¹ zijn geformuleerd. De praktijk biedt geen alternatieve therapie aan.

Vanzelfsprekend leveren wij medisch noodzakelijke zorg, waarbij we het aanbod van zorg zo goed mogelijk afstemmen op de individuele patiënt. Patiënten mogen van ons verwachten dat we hen bij alle gezondheidsproblemen met raad en daad zullen bijstaan. Patiënten worden vriendelijk en empathisch benaderd. Wij dragen zorg voor een moderne en rustgevende omgeving. Omdat het niet mogelijk is iedereen direct te helpen, zal de urgentie van de hulpvraag bepalend zijn voor de wachttijd tot het consult. De assistentes hebben hierbij een cruciale rol, door aan de patiënte te vragen wat de reden van zorgvraag is. Samen met de patiënt wordt bekeken op welke termijn en in welke vorm de zorg kan worden geboden.

visie



De huisartsenpraktijken willen laagdrempelige, persoonsgerichte huisartsenzorg leveren, waarbij patiënten de medewerkers kennen en medewerkers de patiënten kennen. Onze medewerkers zijn enthousiast, hebben passie voor hun werk, zijn benaderbaar en betrouwbaar. Wat goed is houden we graag zo, maar waar het beter kan willen we ons graag verbeteren. Belangrijk is daarbij de voortdurende

¹ Nederlands huisartsen genootschap www.nhg.org

(bij)scholing van alle medewerkers binnen de praktijk, conform de steeds wisselende inzichten binnen de huisartsenzorg ten aanzien van richtlijnen (de NHG-Standaarden), de toekomstvisie op huisartsenzorg, medische handelingen en dergelijke.

Centraal uitgangspunt is om de meest optimale zorg aan patiënten te bieden, die met de huidige kennis mogelijk is. Ons streven is dat de patiënt de persoonlijke aandacht ervaart en tevreden is met de ontvangen zorg. Tenslotte werken wij continue aan innovatie en kwaliteitsverbetering, waarbij de NHG praktijkaccreditatie een belangrijk onderdeel hiervan is. Wij stellen ons toetsbaar op, zowel intern als extern. Wij leveren zorg aan patiënten die in de gehele stad Schiedam wonen. Wij maken geen selectie op basis van postcode. Wij vinden het belangrijk dat onze praktijk goed bereikbaar is, bij spoed maar ook bij niet spoedeisende hulpvragen. Zowel telefonisch als digitaal.

Wij vinden dat patiënten een eigen verantwoordelijkheid hebben voor hun gezondheid en willen hen hiervan ook bewust maken. Zo willen wij dat patiënten zelf contact opnemen voor het opvragen van uitslagen van onderzoeken. Bij ernstige afwijkingen proberen we zo snel mogelijk zelf te bellen.

We bezoeken patiënten thuis bij medische noodzaak, maar leggen ook bezoeken af in het kader van preventie bij de kwetsbare oudere. Om juist deze laatste categorie goed te kunnen monitoren, worden de huisartsen ondersteund door onze praktijkverpleegkundigen en doktersassistentes.

Wij beoefenen alleen de reguliere geneeskunde, dus geen alternatieve geneeskunde. We werken zo veel mogelijk volgens landelijk geaccepteerde richtlijnen en protocollen, gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek. Wij bieden geprotocolleerde zorg aan voor mensen met diabetes

mellitus, COPD² en astma, patiënten bekend met HVZ³ en aan de groep kwetsbare ouderen.

Wij staan voor verantwoord en veilig medicijngebruik. Dit houdt onder andere in dat wij met apotheek Rembrandt en apotheek Kethel structureel overleg hebben over controle bij het voorschrijven, herhalen, afleveren en gebruik van medicatie. In dit overleg, het FTO⁴, bespreken wij steeds een thema of onderwerp voor de verdieping. Overigens is de patiënt vrij in de keuze van zijn of haar apotheek.

We werken continu en systematisch aan kwaliteitsverbetering van onze zorg. De praktijken zijn hiertoe geaccrediteerd via de NPA⁵. Tenslotte vinden wij opleiden belangrijk. In samenwerking met het Erasmus MC leiden wij huisartsen op en bieden wij stageplekken aan voor coassistenten. Daarnaast bieden wij stageplekken aan voor de opleiding tot doktersassistente, praktijkondersteuner of - verpleegkundige.

² *Chronic Obstructive Pulmonary Disease*

³ *Hart en vaatziekte*

⁴ *Farmacotherapeutisch overleg*

⁵ *NHG praktijk accreditatie*

praktijkorganisatie



Zoals eerder beschreven zijn in de HOED⁶ 3 praktijken gevestigd. Patiënten staan ingeschreven in een deze 3 praktijken. Aan elke praktijk zijn 2 vaste doktersassistentes gekoppeld. Bij afwezigheid en/of vakanties wordt er door de overige doktersassistentes waargenomen. De balie-assistentes en de praktijkverpleegkundigen zijn niet gekoppeld aan een praktijk maar werken voor alle 3 de praktijken.

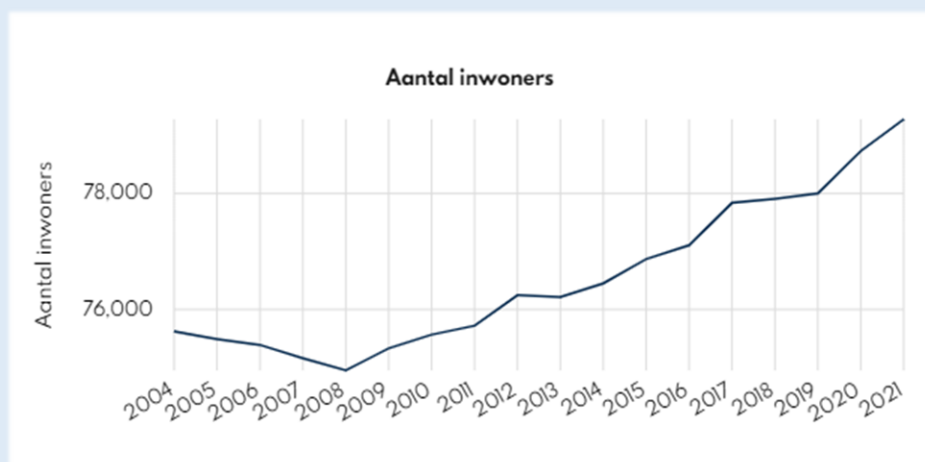
omgeving



De praktijk bevindt zich in het centrum van Schiedam aan de Nieuwe Haven 245. Het grenst aan de aanleunwoningen en een verzorgingshuis van de Frankelandgroep. Sinds 2014 wordt ook spreekuur gedaan in Schiedam noord bij zorgcentrum Harg Spaland van de Frankelandgroep.



In 2022 kende onze stad Schiedam zo'n 79644 inwoners, waarvan ongeveer 8300 inwoners zijn ingeschreven in een van onze 3 praktijken. Het inwonersaantal van Schiedam is de laatste jaren sterk gestegen, zie onderstaande grafiek.



⁶ Huisartsen onder een dak

Met dit toenemende aantal inwoners neemt vanzelfsprekend ook de zorgvraag toe in onze stad. Samen met zorgverzekeraar DSW, onze zorggroep voor huisartsen ZEL⁷ en de gemeente Schiedam wordt gezocht naar een structurele oplossing om het tekort aan huisartsen en de toenemende zorgvraag op te lossen. De oplossing ligt echter niet voor de hand, aangezien er een landelijk tekort aan huisartsen is en dat lijkt de komende jaren alleen maar toe te nemen. Toch proberen we als HOED, daar waar mogelijk, sporadisch nieuwe patiënten aan te nemen omdat we ons realiseren dat elke inwoner van Schiedam een huisarts nodig heeft.

medewerkers

In onze HOED werken 3 huisarts praktijkhouders, 2 waarnemende huisartsen en 2 aiossen⁸

Dokter den Exter is lid van de KNMG⁹, LHV¹⁰ en NHG¹¹ en werkt volgens de richtlijn van deze verenigingen. Zij is huisartsopleider en leidt 3^e jaars aiossen op.

Dokter Löbker is lid van de KNMG, LHV en NHG en werkt volgens de richtlijnen van deze verenigingen.

Dokter Gan is lid van de KNMG, LHV en NHG en werkt volgens de richtlijnen van deze verenigingen. Hij is huisartsopleider en leidt 1^e jaars aiossen op.

Dokter Richard den Exter is lid van de KNMG, LHV en NHG. Hij werkt voor de praktijk van dokter den Exter. Ook hij werkt volgens de richtlijnen van deze verenigingen.

⁷ Huisartsen zorggroep ZEL www.zel.nl

⁸ Arts in opleiding tot specialist

⁹ Koninklijke Nederlandsche Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst

¹⁰ Landelijke Huisartsen Vereniging

¹¹ Nederlands Huisartsen Genootschap

Dokter Mestre werkt als waarnemer sinds april 2020 op woensdag in de praktijk van dokter Löbker. Zij is lid van de KNMG, LHV en NHG en werkt volgens de richtlijnen van deze verenigingen.

De huisartsen staan allen zonder aantekening in het BIG¹²-register ingeschreven.

Onze gediplomeerde praktijkassistentes staan ingeschreven in het KABIZ¹³-register. Wij voeren een actief personeelsbeleid, waarin elke medewerker jaarlijks een jaargesprek heeft met de artsen en op verzoek van de medewerker ook een (functionerings-)gesprek kan aanvragen. De gesprekken worden schriftelijk vastgelegd en altijd met 2 huisartsen gevoerd.

In 2021 is besloten om het team uit te breiden. De baliefunctie was met Liesbeth Vrolijk al goed ingevuld, maar dekte niet de hele week. Met het aantrekken van Miranda Roodenburg is de baliefunctie nu voor de hele week bezet en dat is voor het team, maar ook voor onze patiënten een positieve ontwikkeling gezien deze functie de efficiëntie en service in onze praktijkvoering aanzienlijk verhoogt. Zo hebben we voor alle niet-medische ondersteunende taken nu meer mogelijkheden om de werklast beter te verdelen.

Eind 2021 besluiten twee praktijkassistentes Marianne de Bondt en Vanessa van der Wel te vertrekken in een tijd waarin het team goed op formatie was. Het is lastig gebleken om in de huidige tijd met krapte op de arbeidsmarkt in post-coronatijd dit tekort snel op te vangen met twee nieuwe medewerkers. Met het wegvallen van deze medewerkers nam de druk onder rest van team behoorlijk toe. Maar ondanks deze worsteling met de

¹² Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg

¹³ Kwaliteitsregistratie en accreditatie beroepsoefenaren in de zorg

realiteit van onderbezetting, heeft de rest van het team laten zien dit aan te kunnen.

Zo werkten de praktijkassistentes met regelmaat voor 2 praktijken en ondanks de verhoogde werkdruk bleef het niveau van zorgvuldigheid hoog en hebben ze het belang van de patiënt steeds vooropgesteld.

Ook de huisartsen zijn anders gaan werken. Zij zijn, daar waar nodig, de praktijkassistentes gaan ondersteunen door aan het begin van de ochtend net als de assistente de patiënten telefonisch te woord te staan. Met deze maatregel kan de werkdruk beter worden verdeeld en blijft onze telefonische bereikbaarheid voor onze patiënten gewaarborgd. Deze manier van werken is zo goed bevallen, dat de huisartsen tot de dag van vandaag nog steeds bij onderbezetting 's ochtends aan de telefoon zitten. Zo houden de artsen direct contact met hun patiënten, kunnen medische vragen makkelijk worden afgehandeld en worden adviezen indien nodig gelijk gegeven. Naast het wegnemen van werkdruk bij de assistentes, draagt het bij aan een snellere en directe patiëntenzorg.

Eind 2021 is Vennetia Manolelis in dienst getreden. Zij verlaat in 2022 ons team om elders aan de slag te gaan.

Ondertussen hebben we naast de eerdergenoemde maatregelen met onze vaste invalkracht Chantal Bierhuizen en het aannemen van een tijdelijke invalkracht, medisch student Niels van Heteren, een goede oplossing weten te vinden om de periode van onderbezetting op te vangen. Inmiddels hebben alweer afscheid genomen van Niels en bedanken we hem voor zijn enthousiaste inzet en de plezierige samenwerking in de afgelopen periode. We wensen hem veel succes voor het vervolg van zijn studie geneeskunde.

In 2022 is Filomena met zwangerschapsverlof gegaan en is het fijn te weten dat we met Chantal Bierhuizen een

betrouwbare invalkracht hebben In de loop van 2023 komt Filomena terug van haar verlof. Voor de waarnemingen bedanken we Chantal voor inzet en bijdrage. Het is geruststellend te weten dat ze altijd beschikbaar is om ons te helpen bij personeelskrapte.

Na een korte periode elders te hebben gewerkt, neemt Vanessa in de herfst van 2022 contact op met onze praktijk. Ze geeft aan terug te willen keren en sinds eind 2022 is zij weer bij ons in dienst gekomen. Het is begrijpelijk dat het team uitermate blij was met haar terugkomst en zo kon zij het team gelijk ondersteunen en haar oude taken weer oppakken. Met Vanessa hebben de patiënten gelukkig ook weer een bekende medewerker die al bekend is met hun medische geschiedenis en behoeften.

Januari 2022 verlaat longverpleegkundige Lisa Hassinini-Kool ons team. Gedurende 3 jaar heeft zij een waardevolle bijdrage geleverd aan het organiseren en leveren van de astma en COPD zorg in onze praktijk. Natuurlijk danken wij Lisa voor haar inzet en bijdrage en komen we haar vast nog wel tegen in de regio.

Hieronder volgt een overzicht van alle werknemers van huisartsenpraktijk Havenbogen:

Huisartsen

Ineke den Exter	BIG nummer 9023829701
Björn Löbker	BIG nummer 89912789101
Arthur Gan	BIG nummer 49051856801
Richard den Exter	BIG nummer 69916393201
Danielle Mestre	BIG nummer 69918955001
Ton Raaijmakers	aios
Luca Renardel	aios

Doktersassistente

Petra Heijdra	3 dagen/week
Barbara Voskamp	2 dagen/week
Marianne de Bondt	gestopt nov 2021
Vanessa van der Wel	3 dagen/week
Monique Vos	3 dagen/week
Filomena Antonio Agostihno	2 dagen/week
Vennetia Manolelis	gestopt 2022

Praktijkverpleegkundige

Yvette van den Bosch	BIG nr 39025202930
Sandra van den Beukel	BIG nr 89051849730
Lisa Kool	gestopt januari 2022
Esther van der Lugt	BIG nr 59065731430

Administratie/baliemedewerker

Liesbeth Vrolijk
Miranda Roodenburg

Invalkracht

Niels van Heeteren	gestopt 2022
Chantal Bierhuizen	

veranderingen en maatregelen COVID-19

Begin 2022 was COVID langzaam op zijn retour. In navolging van de landelijke trend, zijn we ook in onze praktijk de maatregelen rondom COVID-19 stapsgewijs gaan afschalen. Het afschaffen van het inloopspreekuur en het verlengen van consultduur van 10 naar 15 minuten zijn de belangrijkste veranderingen die zijn blijven bestaan sinds het begin van de pandemie. Door de consultduur te verlengen zijn we van mening dat patiënten nu beter hun zorgen, vragen en symptomen met de arts kunnen bespreken. En dat leidt weer tot een betere kwaliteit van zorg en het verhoogt de patiënttevredenheid.



klachtenregeling

Onze praktijk wil serieus omgaan met eventuele binnengekomen opmerkingen of ontevredenheden van patiënten. Door samen met de patiënt naar een oplossing te kijken, creëren we een open en transparante communicatie om uiteindelijk te kunnen werken aan kwalitatief goede zorg. Een belangrijk onderdeel van ons klachtenprotocol is de SKGE¹⁴.

Ingeschreven patiënten die ontevreden zijn over hun behandeling hebben de mogelijkheid een klacht in te dienen. De drie praktijken zijn aangesloten bij de landelijke geschillen- en klachteninstantie SKGE¹⁵. Over het jaar 2022 hebben wij 1 klacht ontvangen die met begeleiding van SKGE in goede harmonie met de patiënt is afgesloten.

Hoewel er geen gebruik is gemaakt van onze ideeënbus in het afgelopen jaar, is het nog steeds een waardevol instrument om onze patiënten de mogelijkheid te bieden

¹⁴ Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg

¹⁵ Stichting klachten en geschillen eerstelijnszorg www.skge.nl

hun ideeën of suggesties voor de praktijk in te dienen. Deze mogelijkheid blijven we daarom ook aanbieden.

privacy

Patiënten kunnen ervan uitgaan dat wij de privacy van de patiënt hoog op onze agenda hebben staan. Medische gegevens worden zorgvuldig verwerkt en bewaard. Alle papieren patiënten brieven worden gescand en toegevoegd aan het elektronisch medisch patiëntendossier. Eenmaal verwerkte brieven worden door een gecertificeerd papierverwerkingsbedrijf afgevoerd en vernietigd.

Om in Promedico¹⁶ te kunnen werken heeft iedere medewerker een eigen e-identificatie met een unieke toegangscode. Hiermee krijgt men een bij de functie passende autorisatie toegang tot het HIS¹⁷ om vertrouwelijke medische gegevens op te vragen, op te slaan of te kunnen muteren.

overlegstructuur

Er is dagelijks overleg tussen de assistente en de huisarts. De praktijkverpleegkundigen hebben 1 keer per week een vast moment voor overleg. Uiteraard, indien nodig, is het mogelijk om op elk moment van de dag te kunnen overleggen. De doktersassistenten hebben om de 6 weken hun eigen overleg. Dit geeft de mogelijkheid samen te komen, te overleggen en kunnen ze ervaringen uitwisselen om van elkaar te kunnen leren.

4 keer per jaar organiseren we een teamoverleg met vaste agendapunten, zoals bijvoorbeeld binnengekomen VIM-meldingen en stand van zaken rondom verbeterplannen.

¹⁶ Promedico

¹⁷ Huisartsinformatie systeem

Naast dit overleg hebben de huisartsen 4 keer per jaar een uitgebreide vergadering en 4 keer per jaar een korte vergadering van maximaal 1 uur. Alle overleggen binnen huisartsenpraktijk Havenbogen worden schriftelijk vastgelegd.

Externe overleggen of vergaderingen met samenwerkende partners worden verdeeld onder de 3 huisartsen, dit bevat onder andere:

- vergadering Wijkondersteuningsteam (WOT)/gemeente
- overleg FTO/apotheken
- vergadering spoedpost Schievliet locatie Nieuwe Waterweg Noord
- vergadering LHV¹⁸ kring WSD regio
- vergadering ZEL¹⁹ Naaldwijk

veilig incident melden VIM

Al een aantal jaren maken wij gebruik van een VIM procedure. Dit is een procedure voor het systematisch en intern melden van (bijna) incidenten. Het helpt ons om structurele weeffouten in onze organisatie op te sporen en fouten in de toekomst te voorkomen. Het gaat hierbij om de vraag: wat ging hier (bijna) mis? In onze praktijk hebben we een open werkcultuur gecreëerd, waarin eenieder op een veilige en vertrouwelijke manier incidenten kan melden. In elk teamoverleg wordt de VIM procedure geagendeerd. In 2019 hebben we de VIM-procedure aangepast met een VIM week. Om ons beter bewust te maken van de VIM-procedure en om het aantal VIM's te verhogen, is besloten om een aantal keer per jaar te gaan gedurende een week te

¹⁸ Landelijke huisartsen vereniging www.lhv.nl

gaan VIM-men. Hieronder ziet de samenvatting van de VIM's in 2022.

Opmerkingen of ondernomen actie

50 VIM meldingen in 2022

Een aanzienlijke stijging VIM meldingen oa door introductie VIM-week; 8 van 18 medewerkers hebben een VIM ingediend.

Opvallend was dat in het laatste kwartaal van 2022 geen VIM's zijn binnengekomen.

Net als in de afgelopen jaren gingen de meldingen vaak over het voorschrijven, herhalen of verzenden van medicatie

Voorbeelden zoals verkeerd aantal voorgeschreven medicatie, vergeten voor te schrijven of naar de verkeerde apotheek gestuurd, steeds vervelende op zichzelf staande constatering, maar een echte systematische fout werd niet gevonden. Uiteraard hopen we dit aantal te minimaliseren.

Aan de hand van verschillende instrumenten stellen wij steeds systematisch verbeterplannen op. Input voor een verbeterplan kan zijn vanuit een VIM melding, de ideeënbus, patiënte enquête, het teamoverleg of hagro overleg. Steeds worden deze plannen systematisch opgesteld, verzameld en daar waar nodig doorgevoerd en geborgd.

Hieronder ziet u onze (gerealiseerde) praktijkverbeterplannen.

Wat valt op?

Vanwege het gelijktijdig vertrek van 2 praktijkassistenten ontstaat een tekort aan mankracht voor de dagelijkse praktijk. De arbeidsmarkt is krap en op korte termijn 2 vacatures invullen is niet haalbaar.

De praktijkverpleegkundigen, Esther van der Lugt, Yvette van den Bosch en Sandra van den Beukel zijn enthousiast over een Rotterdams loopproject en willen dit introduceren in onze praktijk.

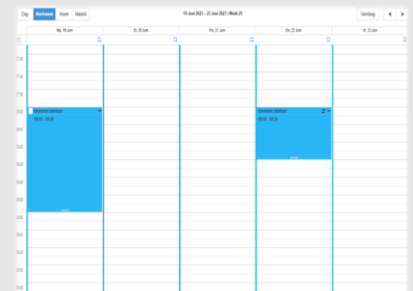
Actie

De assistentes werken voor 2 praktijken en de artsen blokkeren de eerste 30 tot 60 min van de ochtend hun agenda.

Elke donderdagmiddag om 12.00 uur wordt een half uur gewandeld in en rondom onze wijk. Er wordt op een normaal rustig tempo gewandeld zodat iedereen kan aansluiten. De verpleegkundigen lopen ook mee. Gezellig, laagdrempelig, sociaal en vooral de leukste

Gerealiseerd

Gerealiseerd in 2022
Ongeveer 2 blokkades per week bij onderbezetting.



Gerealiseerd in 2022



stap naar een betere gezondheid

Oud niet vertrouwelijk papier wordt niet van het restafval gescheiden. Dit is niet duurzaam, papier is goed recyclebaar.

Door oud papier te scheiden van restafval kunnen we bijdragen aan verduurzamen in de zorg. Maandelijks wordt een Renewi-container met oud papier opgehaald en gelegegd. Vertrouwd medisch oud papier werd al apart vernietigd door een gecertificeerd verwerkingsbedrijf (rechter container).

Gerealiseerd in 2022



Graag ontvangen wij feedback van onze patiënten. Zo weten we waar we het goed doen maar ook waar we ons in kunnen verbeteren. De afgelopen jaren hebben wij gebruik gemaakt van de 3-jaarlijkse patiënten-enquête. De gehanteerde methode met veel papierwerk is zeer bewerkelijk en tijdrovend.

Wij zijn overgestapt naar een digitale manier van enquêteren. De link naar de enquête is te vinden via onze website. Zo kunnen onze patiënten gedurende het gehele jaar ons van feedback voorzien en kunnen wij nu jaarlijks onze feedback evalueren. In 2022 is 17 keer een feedbackformulier ingevuld. De resultaten zijn in het huisartsenoverleg besproken. Er is oa feedback gegeven over het missen van het inloopsprekkuur en het toenemend gebruik van digitale middelen en telefonisch afhandelen van

Gerealiseerd in 2022. Maak gebruik van de QR-code om naar onze website te gaan voor de enquête.



consulten. Echte
aanpassingen n.a.v. de
enquête zijn niet
doorgevoerd, daarvoor waren
de aantallen nog te klein.

Reanimatieprotocol ontbreekt



Reanimatieprotocol van de
Nederlandse Reanimatie Raad
is toegevoegd. Daarnaast
wordt zoals we voor de
pandemie gewend waren,
jaarlijks een AED-cursus op
onze praktijk georganiseerd.



Gerealiseerd in 2021
Gebruik de QR code om
het reanimatieprotocol in
te zien.



Ons uitgaande
telefoonnummer wordt
niet herkend en
patiënten nemen vaak de
telefoon niet op waarvan
het nummer onbekend
van is. Zo kunnen wij
patiënten minder goed
bereiken.

De uitgaande lijn is nu wel
voorzien van
nummerherkenning.
Patiënten nemen nu de
telefoon wel op, omdat het
telefoonnummer van de
praktijk wordt herkend.

Gerealiseerd in 2021

Meerdere VIM's mbt
urineonderzoek zijn

Werkgroep samenstellen

Realisatie 2023

ingeleverd en moeten worden geanalyseerd voor een aanpassing van het urineweginfectieprotocol.

Nav de vorige audit is een opmerking gemaakt tav gebruik van Biotex in het hygiëneprotocol. Gebruik van Biotex wordt niet aanbevolen.

Overwogen overstappen naar gebruik van Sekusept ontsmettingsvloeistof.

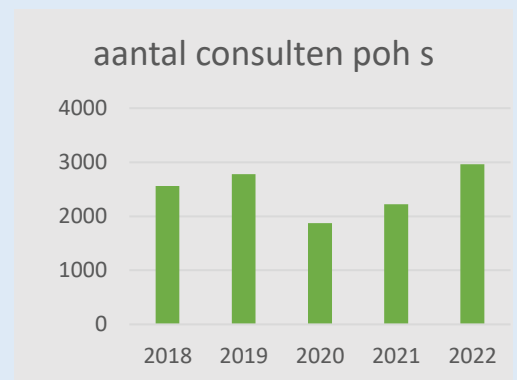
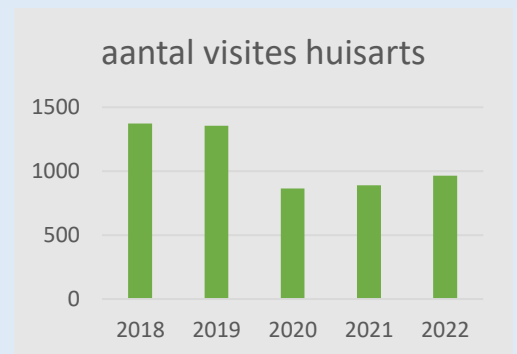
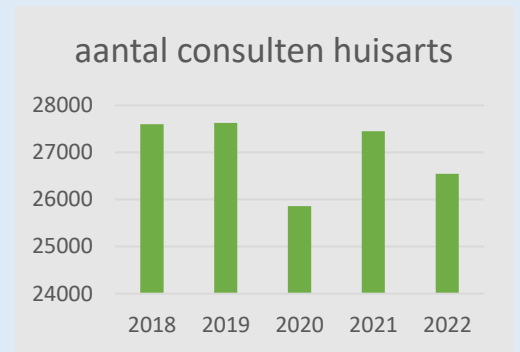
Realisatie 2023



In 2022 zien we een langzaam herstel na een grillige periode van grote verschillen in geleverde huisartsenzorg tijdens de coronapandemie. Zoals gebruikelijk is voor het gemak de gegevens van de 3 praktijken bij elkaar gevoegd.

Het aantal consulten, afgelegde visites, de chronische zorg (consult POH-s) is over het algemeen weer herstellende richting het niveau van voor de coronapandemie. Dit geldt overigens ook voor alle andere werkzaamheden binnen onze praktijk.

Wat opvalt is dat het aantal consulten door de huisarts in 2022 iets is gedaald ten opzichte van 2021. Een goede verklaring hebben we voorsnog niet, mogelijk komt het doordat huisartsen een deel van de ochtend aan de telefoon zitten en geen consultspreekuur houden.



Wat verder ook opvalt is dat het aantal consulten van onze POH GGZ in tegenstelling tot het aantal consulten van de huisartsen en poh s, geen dip in 2021 laat zien en alsmaar stijgende is.



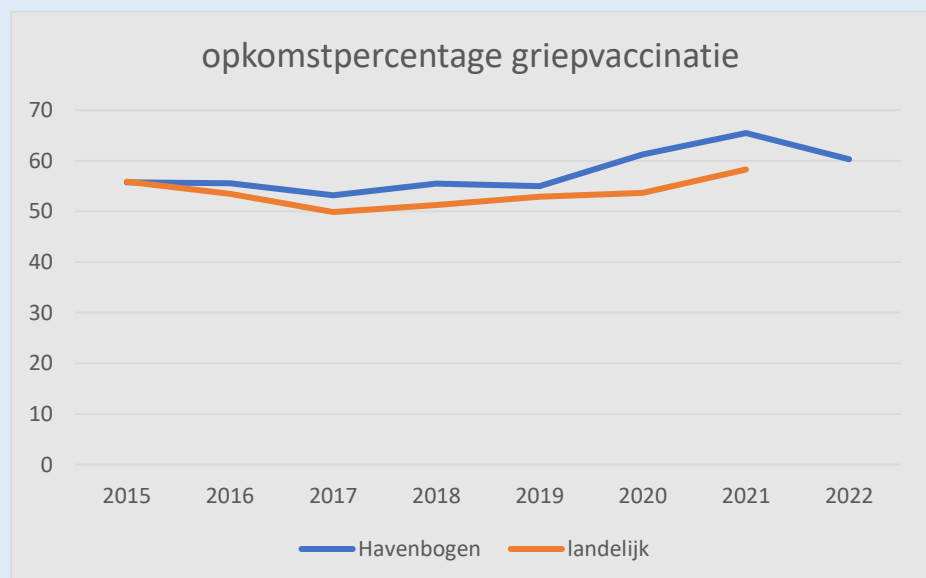
Het is bekend dat de coronapandemie veel psychische klachten met zich meebrengt en mogelijk zien we dit in deze grafiek terug in een stijgend aantal consulten POH GGZ .



In de grafiek hieronder ziet u de opkomstpercentages bij de jaarlijkse griepvaccinaties van de afgelopen jaren. U ziet dat onze praktijk al een aantal jaren net boven het landelijk gemiddelde zit en dat er een duidelijke knik omlaag is met een opkomstpercentage van 60% in 2022.

Bij het schrijven van dit verslag is het landelijke opkomstpercentage 2022 niet bekend, maar de verwachting is dat de knik omlaag ook landelijk wordt gezien.

snpg



tot slot

Ongeveer 2 keer per jaar organiseren we een teamuitje, waarin we een activiteit combineren met een diner. Het is voor ons een leuke manier om de teamspirit te versterken en zo kunnen we op een ontspannen manier elkaar spreken en zien. Vorig jaar waren we gezellig te gast bij de SS Rotterdam voor een echte escaperoom en een heerlijk diner.

2022 heeft veel flexibiliteit en begrip van onze patiënten gevraagd, waarvoor onze dank. Het vertrouwen van de patiënt doet ons goed en daagt ons uit om steeds beter te worden.

Ook willen wij alle medewerkers bedanken voor de goede samenwerking in het afgelopen jaar. We hebben een gezellig en trots team en hopen snel weer een teamuitje te kunnen organiseren!



